

М. И. Москвина

**РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ СОЗДАНИЯ ИНКЛЮЗИВНОЙ КУЛЬТУРЫ
ПОСРЕДСТВОМ ВКЛЮЧЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ
ПРОГРАММЫ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ
В КАЧЕСТВЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ**

В данной статье рассмотрена проблема формирования инклюзивной культуры в современном обществе. Статья описывает возможное решение существующих проблем: введение образовательных программ, тренерами которых будут люди с инвалидностью. Решение проблемы рассмотрено на примере программы повышения квалификации «Формирование коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья».

Ключевые слова: люди с инвалидностью, экстрабилити, инклюзивное взаимодействие.

M. Moskvina

**THE SOLUTION OF THE PROBLEM OF THE CREATION
OF THE INCLUSIVE CULTURE THROUGH OF PEOPLE
WITH DISABILITIES IN THE EDUCATIONAL PROGRAM AS TEACHERS**

This article deals with the problem of the formation of inclusive culture in modern society. The article describes a possible solution to the existing problems: the development of educational programs, the coaches of which will be people

with disabilities. The solution of the problem is considered on the example of the program of professional development “Formation of communicative competence for interaction with people with disabilities”.

Keywords: people with disabilities, extrability, inclusive interaction.

В 2008 году Российская Федерация подписала Конвенцию о правах инвалидов, которая была принята в резолюции 61/106 Генеральной Ассамблеи 13 декабря 2006 года. Данным шагом Россия выразила свою готовность соблюдать международные стандарты в сфере экономических, социальных, юридических и других прав людей с инвалидностью.

Целью данной Конвенции является поощрение, защита и обеспечение полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также поощрение уважения присущего им достоинства [1].

Однако, несмотря на подписание Конвенции о правах инвалидов, в обществе остается множество проблем, связанных с различными сферами.

По данным Всемирного банка, в обществе насчитывается около 15 % людей с ограниченными возможностями здоровья. На сегодняшний день мы встаем перед множеством вопросов: насколько реализованы права людей с инвалидностью; насколько общество готово взаимодействовать с людьми с инвалидностью (т.е. именно осуществлять совместную деятельность, не говоря о помощи, сожалении, благотворительности).

В данной статье рассмотрено два важных аспекта инклюзивной культуры: трудоустройство людей с инвалидностью на открытом рынке труда и восприятие людей с инвалидностью в обществе.

По данным Федеральной службы государственной статистики, уровень трудоустройства людей с инвалидностью составляет лишь 13 % (1 655 000 человек из 11 947 000 людей с инвалидностью в общем).

Если говорить о том, насколько общество готово взаимодействовать с людьми с инвалидностью, то мы вновь сталкиваемся со множеством проблем.

Социальная дистанция между людьми без инвалидности и людьми с инвалидностью довольно большая. Это обусловливается следующими причинами.

Во-первых, современное общество привыкло к тому, что людей с инвалидностью необходимо жалеть, им необходимо помогать и т. д. Это обусловлено тем, что множество ресурсов (человеческих, материальных) направлено именно на благотворительность в отношении людей с инвалидностью (выделение пособий, реализация социальных проектов призваны лишь на «развлечь» людей с инвалидностью, но не включить их в общество). Однако редко можно встретить мероприятия, нацеленные на полноценное включение людей с инвалидностью, на подчеркивание особых способностей, конкурентных преимуществ людей с ограниченными возможностями здоровья.

Во-вторых, важным фактором является то, что при инклюзивном взаимодействии обе стороны (люди с инвалидностью и люди без инвалидности) сталкиваются с психологическим барьером. Люди с инвалидностью зачастую не имеют желания контактировать с людьми без инвалидности, поскольку считают, что данное общение основывается на жалости, они могут бояться непонимания, неодобрения и т. д.

Люди без инвалидности сталкиваются со следующим психологическим барьером.

На уровне психологии существует процесс моделирования. Когда мы встречаем любого человека, на бессознательном уровне мы начинаем его считывать: его внешность, мимику, жестикуляцию и т. д. Затем происходит процесс моделирования: человек представляет, как он бы себя чувствовал на месте того человека, с его походкой, мимикой, жестикуляцией. Данный процесс происходит бессознательно, человек не в состоянии его контролировать. При взаимодействии с человеком с инвалидностью, человек без инвалидности вынужден пред-

ставлять, что, например, он не видит или не слышит. Именно поэтому инклюзивное взаимодействие человеку без инвалидности всегда дается тяжело: присутствует страх.

В-третьих, люди без инвалидности не обладают компетенциями инклюзивного взаимодействия: они не знают, как правильно общаться, контактировать с человеком с ограничениями.

Таким образом, мы сталкиваемся с тем, что обе стороны (люди с инвалидностью и люди без инвалидности) испытывают страх перед инклюзивным взаимодействием, и это является абсолютно нормальным явлением. Как можно решить данную проблему?

Если отталкиваться от вышеперечисленных причин, то мы приходим к достаточно простому решению: необходимо организовать эффективное инклюзивное взаимодействие — такое взаимодействие людей с инвалидностью и без инвалидности, когда люди с ограничениями будут готовы к возникающим негативным эмоциям у людей без инвалидности, а люди без ограничений будут знакомы с правилами инклюзивного взаимодействия, эмоционально готовы к нему, а также будут осведомлены об эффективности взаимодействия с людьми с инвалидностью.

Почему инклюзивное взаимодействие может быть эффективным?

В 2013 году президент АНО «Белая трость» Олег Колпашиков (в 2018 году получил премию «Человек года» журнала «Деловой квартал» в номинации «Социальный бизнес») и переводчик-филолог Михаил Плешаков выдвинули теорию экстрабилити. Экстрабилити (Extrability) (от англ. extra — дополнительный, высокого качества, высокого уровня, ability — способность) — это дополнительные способности, развивающиеся у человека с инвалидностью в результате физических ограничений, активной адаптации и успешной социализации. Экстрабилити развиваются именно у людей с инвалидностью, которые успешно ресоциализировались в обществе.

Каждая из нозологий инвалидности обладает своими экстрабилити. В процессе инклюзивного взаимодействия, люди без

инвалидности получают возможность открыть и развить свои собственные уникальные способности. Именно поэтому продукт инклюзивного взаимодействия зачастую является уникальным, а само инклюзивное взаимодействие оказывается более эффективным, чем взаимодействие людей без инвалидности.

Экстрабилити являются конкурентным преимуществом людей с инвалидностью на открытом рынке труда.

С 2016 года АНО «Белая трость» совместно с ГАУДПО СО «Региональный кадровый центр государственного и муниципального образования» и другими партнерами реализует программу повышения квалификации «Формирование коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья». В рамках программы слушатели получают знания об особенностях взаимодействия с людьми с инвалидностью, а также навыки взаимодействия с каждой из нозологий инвалидности. Инновационным элементом данной программы является то, что тренерами-преподавателями в ней являются как люди без инвалидности, так и люди с инвалидностью по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с ментальными нарушениями. Тренерами программы являются представители некоммерческих организаций, имеющих долгосрочный опыт работы в сфере реабилитации и социализации людей с инвалидностью.

В рамках обучения слушатели получают теоретические знания, а также принимают участие в практических упражнениях по взаимодействию. Обучающие семинары носят практико-ориентированный характер: на обучении разбираются реальные кейсы и проводятся практические упражнения с участием людей с инвалидностью.

Обучение по программе «Формирование коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями» с 2016 года прошли сотрудники сфер услуг, образования (педагоги общеобразовательных, коррекционных школ, высших и средних учебных заведений), медицины, транспорта, социальные работники, сотрудники служб заня-

тости, сотрудники сферы общественного питания, сотрудники отелей, представители волонтерских организаций и другие (более 3000 человек).

Кроме того, в рамках программы проводятся семинары по подготовке новых тренеров с инвалидностью.

Проведение данной программы является комплексным подходом к решению актуальных социальных проблем, связанных с включением людей с инвалидностью в общество:

- повышается процент трудоустройства людей с инвалидностью, так как тренерами-преподавателями в данной программе выступают люди с инвалидностью;
- люди без инвалидности получают навыки инклюзивного взаимодействия, знакомятся с правилами взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья;
- люди без инвалидности преодолевают психологический барьер, связанный со страхом взаимодействия с людьми с инвалидностью (связанный с процессом моделирования);
- в рамках данной программы люди с инвалидностью получают возможность развивать свои экстрабилити и делиться ими со слушателями.

Таким образом, кроме знакомства с правилами инклюзивного взаимодействия и снятия психологического барьера, все участники обучения получают возможность раскрыть и развить свои особые таланты и способности.

По итогам обучения по программе «Формирование коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья» слушатели проходят анкетирование в целях сбора обратной связи.

В 2016–2017 годах тренеры программы проводили обучение для преподавателей высших и средних учебных заведений г. Екатеринбурга. По данным анкетирования участников были выявлены следующие результаты (количество опрошенных — 391 человек):

- 76,7% опрошенных отметили, что тематика курсов полностью соответствовала цели «повышение качества до-

ступной среды через формирование коммуникативных инклюзивных компетенций у лиц, взаимодействующих с людьми с инвалидностью»;

- для 42,6 % опрошенных информация, полученная на курсах, была совершенно новой, а 52,3 % слушателей углубили уже имеющиеся знания;
- 55,6 % опрошенных отметили, что информация, полученная на курсах, полезна и применима в их деятельности.

Преподаватели, слушатели данной программы отмечают, что благодаря этому обучению они осознали, что общество не должно жалеть людей с инвалидностью, а наоборот, люди с инвалидностью необходимы обществу, чтобы развивать способности каждого.

Важным фактором успешности данной программы является то, что обучение по программе «Формирование коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья» имеет несколько источников финансирования:

- АНО «Белая трость» и ГАУДПО СО «Региональный кадровый центр государственного и муниципального управления» реализует данную программу как услугу. Например, на постоянной основе реализуется обучение ПАО «Аэропорт Кольцово» и ОАО «Российские железные дороги»;
- ведется финансирование за счет грантовой поддержки на различных уровнях — Фонд Президентских грантов, международные фонды (например, Фонд КАФ), областные субсидии (например, Министерство образования);
- программа ведется на волонтерских основаниях.

Таким образом, для полноценного включения людей с инвалидностью в общество, людям необходимо знакомиться с навыками инклюзивного взаимодействия, а самое главное — непосредственно взаимодействовать с людьми с инвалидностью.

Литература

1. Конвенция ООН о правах инвалидов. Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года [Электронный ресурс]. Доступ из справ. системы «Гарант+ Система правовой информации». URL: <https://base.garant.ru/2565085/#friends> (дата обращения 25.04.2019).

References

1. UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities. Adopted by General Assembly resolution 61/106 of December 13, 2006 URL: <https://base.garant.ru/2565085/#friends> (accessed: 04/25/2019).